



Maine Township High School District 207

1177 South Dee Road • Park Ridge, Illinois 60068-4398 • (847) 696-3600 • FAX (847) 692-8007

Dr. Tatiana Bonuma
Superintendent

District 207 Administration Center

إجراءات الشكاوى الموحدة

يجب على الطالب أو ولي الأمر أو الوصي أو الموظف أو عضو المجتمع إخطار أي مدير شكاوى في المنطقة التعليمية إذا كان يعتقد أن مجلس المدرسة أو موظفيه أو وكلائه قد انتهكوا حقوقه التي يضمنها دستور الولاية أو الدستور الفيدرالي أو قانون الولاية أو القانون الفيدرالي أو سياسة المجلس؛ ويشمل ذلك:

1. الباب II في قانون الأمريكيين ذوي الإعاقة
2. الباب IX في تعديلات قانون التعليم لعام 1972
3. المادة 504 في قانون إعادة التأهيل لعام 1973
4. الباب VI في قانون الحقوق المدنية، §2000d U.S.C. 42 وما يليه.
5. التحرش الجنسي (قانون حقوق الإنسان في إلينوي، الباب VII ضمن قانون الحقوق المدنية لعام 1964، والباب التاسع IX في تعديلات قانون التعليم لعام 1972)
6. قانون تكافؤ فرص العمل (الباب VII ضمن قانون الحقوق المدنية)، §2000e U.S.C. 42 وما يليه.
7. التنمر، 105 مجموعة القوانين العامة الدائمة لولاية إلينوي (ILCS) في 23.7-27/5
8. إساءة استخدام الأموال المستلمة مقابل خدمات تحسين الفرص التعليمية للأطفال الذين يواجهون صعوبات أو المحرومين من التعليم
9. المناهج و/أو المواد التعليمية والبرامج
10. قانون الأمن والسلامة الاقتصادية للضحايا، 820 ILCS
11. قانون المساواة في الأجور في إلينوي لعام 2003، 820 ILCS 112
12. تقديم الخدمات للطلاب المشردين
13. قانون المبلغين عن المخالفات في ولاية إلينوي، 174 ILCS 740/.
14. إساءة استخدام المعلومات الجينية (قانون خصوصية المعلومات الجينية في إلينوي 513 ILCS 410، (GIPA) والبابين الأول والثاني ضمن قانون عدم الاضطهاد في المعلومات الجينية §2000ff U.S.C. 42، (GINA) وما يليه).
15. قانون خصوصية انتمان الموظفين، 70 ILCS 820/.

سيبسي مدير الشكاوى إلى الاستجابة للشكاوى وحلها دون اللجوء إلى إجراءات الشكاوى هذه، وإذا تم تقديم شكوى، فسيتم التعامل مع الشكاوى على الفور وبشكل عادل. لا يجوز المساس بحق الشخص في حل سريع وعادل للشكاوى المقدمة بموجب ذلك من خلال سعي الشخص إلى وسائل انتصاف أخرى. كما ان استخدام إجراء الشكاوى هذا لا يمدد أي موعد نهائي للتقديم بخصوص سعي الشخص إلى وسائل انتصاف أخرى. يجوز لمدير الشكاوى تمديد جميع المواعيد النهائية بموجب هذا الإجراء وفقاً ما يراه مناسباً. وفقاً المستخدم في هذه السياسة، إن "أيام العمل المدرسية" تعني الأيام التي يكون فيها المكتب الرئيسي للمنطقة التعليمية مفتوحاً.

تقديم شكوى

يمكن لأي شخص (يُشار إليه فيما بعد باسم مُقدم الشكاوى) يرغب في الاستفادة من إجراءات الشكاوى هذه أن يفعل ذلك عن طريق تقديم شكوى إلى مدير الشكاوى المعين. لن يكون مُقدم الشكاوى ملزماً بتقديم شكوى إلى مدير شكاوى معين، ويجوز له طلب مدير شكاوى من النوع الاجتماعي نفسه. يجوز لمدير الشكاوى أن يطلب من مُقدم الشكاوى إتمام نموذج الشكاوى فيما يخص طبيعة الشكاوى أو طلب اجتماع مع ولي أمر الطالب أو الأوصياء عليه. هذا ويجب على مدير الشكاوى مساعدة مُقدم الشكاوى حسب الحاجة.

التحقيق

سيُتولى مدير الشكاوى التحقيق في الشكاوى أو تعيين شخص مؤهل لإجراء التحقيق نيابة عنه. إذا كان مُقدم الشكاوى طالباً يقل عمره عن 18 عاماً، فسيُخطر مدير الشكاوى والديه/أوصيائه بأنه يجوز لهم حضور أي اجتماعات تحقيق تكون ذات صلة به. لن يُكشف عن الشكاوى وهوية مُقدمها إلا (1) وفقاً المطلوب بموجب القانون أو هذه السياسة، أو (2) وفقاً للضرورة للتحقيق الكامل في الشكاوى، أو (3) كما هو مصرح به من قبل مُقدم الشكاوى. لن يُكشف عن هوية أي شهود من الطلاب، وذلك باستثناء: (1) حسبما يقتضيه القانون أو أي اتفاقية للتفاوض الجماعي، أو (2)

وفقَ الضرورة للتحقيق الكامل في الشكوى، أو (3) حسب ما يجيزه ولي أمر/الوصي على الطالب الشاهد، أو من قبل الطالب إذا كان الطالب يبلغ من العمر 18 عامًا أو أكبر. في أثناء 30 يوم عمل مدرسي بداية من تاريخ تقديم الشكوى، يجب على مدير الشكاوى تقديم تقرير مكتوب عن نتائجه إلى مشرف التعليم. يجوز لمدير الشكاوى أن يطلب تمديد المدة. إذا كانت شكوى التحرش الجنسي تحتوي على ادعاءات تخص مشرف التعليم، فيجب تقديم التقرير المكتوب إلى مجلس التعليم الذي يصدر قرارًا بشأن حل الشكوى. سيتولى مشرف التعليم إبلاغ المجلس بجميع الشكاوى.

القرار والاستئناف

خلال 5 أيام عمل مدرسية بعد استلام تقرير مدير الشكاوى، سيرسل مشرف التعليم قراره المكتوب إلى مُقدم الشكوى عن طريق البريد الأمريكي من الدرجة الأولى؛ وكذلك إلى مدير الشكاوى. خلال 10 أيام عمل مدرسية بعد استلام قرار مشرف التعليم، يجوز لمُقدم الشكوى تقديم استئناف ضد القرار أمام المجلس عن طريق تقديم طلب مكتوب إلى مدير الشكاوى. يتوجب على مدير الشكاوى أن يحيل على الفور جميع المواد المتعلقة بالشكوى والاستئناف إلى المجلس. خلال 30 يوم عمل مدرسي، يجب على المجلس تأكيد أو عكس أو تعديل قرار مشرف التعليم أو توجيه المشرف إلى تجميع معلومات إضافية. خلال 5 أيام عمل مدرسية بداية من قرار المجلس، يجب على مشرف التعليم إبلاغ مُقدم الشكوى بإجراءات المجلس. لا يجوز تفسير إجراءات الشكاوى هذه على أنها تنشئ حقًا مستقلًا في جلسة استماع أمام مجلس التعليم. إن عدم الالتزام الصارم بالمواعيد المحددة في إجراءات الشكاوى هذه لا يضر بأي طرف. لا تسري "إجراءات الشكاوى الموحدة" هذه على الشكاوى التي يمكن رفعها بموجب الإجراءات المنصوص عليها في اتفاقية التفاوض الجماعي.

يجب أن يعين مشرف التعليم اثنين من مديري الشكاوى في المنطقة التعليمية لتنفيذ إجراءات الشكاوى الموحدة في المنطقة. لكل ولي أمر وطالب وموظف الحق في تقديم تظلم أو شكوى بشأن الاضطهاد غير القانوني عن طريق الاتصال بأحد مديري الشكاوى التاليين:

السيد: جورج داجريس (George Dagnes)، مساعد مشرف التعليم للموارد البشرية
مدير الشكاوى في مدرسة بلدة مين الثانوية (Maine Township High School) في المنطقة التعليمية 207
العنوان: 1177 S. Dee Road
Park Ridge, IL 60068
8056-692-847-1

السيدة ماري كالمو (Mary Kalou)، مساعدة لمشرف التعليم للأعمال
مدير الشكاوى في مدرسة بلدة مين الثانوية (Maine Township High School) في المنطقة التعليمية 207
العنوان: 1177 S. Dee Road
Park Ridge, IL 60068
8025-692-847-1

لا يجوز للموظفين اضطهاد أو الانتقام من أي فرد لأنه عارض أي فعل أو ممارسة يعتقد الفرد أنها اضطهاد بناءً على العرق أو اللون أو الدين أو الأصل القومي أو النسب أو العمر أو النوع الاجتماعي أو التوجه الجنسي أو الحالة الاجتماعية أو الإعاقة أو الاحتياجات الخاصة أو لأن هذا الفرد قدم تهمة أو شهد أو ساعد أو شارك بأي شكل من الأشكال في تحقيق لدى مكتب الحقوق المدنية أو أي تحقيق آخر فيا يخص الاضطهاد. لا يجوز للموظفين إكراه أو ترهيب أو تهديد أو التدخل مع أي فرد في ممارسة أو التمتع بالحماية أو الحقوق الممنوحة بموجب القسم 504، البابين الثاني والرابع أو قانون العمر وسياسة مجلس التعليم.

نموذج الشكاوى الموحدة

يجب على الطلاب وأولياء الأمر/الأوصياء والموظفين أو أفراد المجتمع إتمام هذا النموذج لتقديم شكوى إذا كانوا يعتقدون أن مجلس التعليم أو موظفيه أو وكلائه قد انتهكوا حقوقهم التي يضمنها الدستور الفيدرالي أو دستور الولاية أو القانون الفيدرالي أو قانون الولاية أو سياسة المجلس.

معلومات جهات الاتصال لمقدم الشكوى

اسم مُقدم الشكوى:

رقم الهاتف (خلال النهار):

رقم الهاتف (في المساء):

عنوان الشارع:

المدينة، الولاية، الرمز البريدي:

يُرجى كتابة ما إذا كنت طالبًا، أو ولي أمر، أو وصيًا، أو موظفًا، أو عضوًا في المجتمع.

طبيعة الشكوى

تاريخ الحادث:

أسماء ومعلومات الاتصال بالشهود:

يُرجى وصف طبيعة شكواك:

التاريخ

توقيع مُقدم الشكوى (أو ولي الأمر/الوصي)